



## 计量检定/校准工作程序

为帮助客户更好地了解我司计量仪器检定/校准的作业流程,现将计量检定/校准业务程序公布如下:

### 1、业务联系

- 1.1 客户将需检定/校准的仪器清单传真至我司进行仪器种类、规格、数量、工作周期及单价确认

### 2、仪器送检

- 2.1 客户将待检仪器送至我司客服中心,填写送检委托单,办理仪器验收手续;
- 2.2 五个工作日后,可凭委托单到客服中心或通过电话查询作业完成情况。作业完成后,客户凭委托单到客服中心领取完工结算通知单,并到收费处交费,然后凭发票领取仪器和证书。
- 2.3 在领取仪器时,请客户认真核对、验收仪器,如有疑问请及时提出。仪器交接后出现的问题,我司将不予负责。
- 2.4 下厂检定/校准的证书统一在我司客服中心领取(客户如有特殊要求,可在下厂委托单上注明)。

### 3、下厂检定/校准

- 3.1 对下厂检定/校准需求,我司将在五个工作日内答复客户具体的下厂日期和时间,到时请客户派车来我司接检定人员和仪器,检测完毕后,请将人员和仪器送回。接送有困难的客户,可通知我司客服中心安排下厂车辆,并支付相应费用。
- 3.2 下厂检定/校准时,由检定人员协助客户填写委托单,五个工作日后,客户可凭协议书向客服中心或通过电话查询证书完成情况。
- 3.3 证书完成后,客户凭委托单到客服中心领取完工结算通知单,结帐后凭发票领取证书。

### 4、检定/校准周期

- 4.1 送检仪器检定/校准周期(从委托之日起到完成检定/校准并出具证书之日止)一般为五个工作日。

4.2 需加急检定/校准的，请在协议书的备注栏里注明加急时间。

4.3 客户如有特殊情况，可与客服中心具体商定安排检定和完成日期。

#### 5、证书和仪器的管理

5.1 客户须在检毕后三十日内缴纳检定费并领取仪器证书，逾期每天按欠费的 2%交纳保管费；超过六个月未领取的仪器按无人认领处理。

6、对于校准有特殊要求的须单独填写委托书，并经客户签字确认方能生效。

深圳中航技术检测所有限公司